

# Haveit 合同会社 学習サービス利用規約

## 第1章 総則

### 第1条 (目的)

本規約は、Haveit 合同会社（以下「当社」という）が提供するオンライン学習支援サービス（以下「本サービス」という）の提供条件を定め、利用者（以下「保護者」およびその子どもである「生徒」）との契約関係を明確にすることを目的とします。

### 第2条 (適用)

1. 本規約は、当社との契約を締結した保護者に適用されます。
2. 保護者が本規約に同意し、申込書または Web フォームを通じて契約を申請した時点で、本規約は効力を生じます。

## 第2章 サービス内容

### 第3条 (授業形態・使用ツール)

1. 授業は Zoom を利用したオンライン個別指導形式で実施します。
2. 指導は基本、講師 1 名に対して生徒 1 名の完全マンツーマン体制で行い、進捗確認テスト等を組み込み、定着をサポートします。
3. 使用ツール：
  - Zoom (ビデオ通話+画面共有)
  - 生徒：紙教材中心、講師：デジタル教材
  - 持ち込み教材 (学校ワーク等) も使用可能

## 第3章 コース・料金

### 第4条 (コースおよび月額料金)

小学生コース (週 1 コマ) : 8,980 円

小学生コース (週 2 コマ) : 17,960 円

小学生英語コース (週 1 コマ) : 8,980 円

小学生英語コース (週 2 コマ) : 17,960 円

※いずれも講師 1 名・生徒 1 名

※別途、システム管理費：月額 1,000 円

## 第4章 申込と契約

### 第5条（申込・契約期間）

- 1.入塾申込はLINE または Web フォームにて行い、無料体験授業を経て、正式な契約を締結します。
- 2.契約期間は月単位で自動更新とし、退塾は希望月の前月 20 日までの連絡により受け付けます。

## 第5章 授業・欠席・振替

### 第6条（欠席・キャンセル）

- 1.欠席や変更連絡は前日 22 時まで指定のアプリにて行ってください。
- 2.当日連絡・無断欠席は、振替・返金の対象外です。
- 3.講師の都合により振替をお願いする場合があります。

## 第6章 支払条件

### 第7条（支払方法）

利用するコースに応じた翌月分の月謝について、前月 27 日に当社が指定するクレジットカード決済方法により支払いをしてください。

なお、前月 27 日が金融機関の休業日にあたる場合は、前営業日に決済が行われることを承認してください。

また、当社指定の口座への振込（振込手数料は保護者負担）の場合は、利用するコースに応じた翌月分の月謝について、前月 27 日に振り込んでください。

## 第7章 禁止事項

### 第8条（禁止事項）

以下の行為が確認された場合、当社は契約の解除または授業の停止を行うことがあります。

- 授業の無断録画・録音・転載
- 講師または他生徒への迷惑行為
- 当社の運営を妨害する行為

## 第8章 プライバシー・広報

### 第9条（個人情報の取扱い）

当社は、生徒および保護者の個人情報を、サービス提供と連絡業務の範囲内でのみ使用し、第三者に提供しません。

### 第10条（広報目的の写真・実績活用）

1. 生徒の授業風景等の画像・実績を、個人が特定されない形で当社の SNS・広報資料等に掲載することがあります。
2. 同意を希望されない場合は、事前にご連絡ください。

## 第9章 その他

### 第11条（免責事項）

1. 天災、通信障害、講師の急病等の不可抗力により授業が実施できなかった場合、当社はその責任を負いませんが、可能な範囲で代替授業等の対応を行います。
2. 本サービスは学力向上や志望校合格を保証するものではありません。

### 第12条（管轄）

本契約に関する紛争は、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。